

令和6年度事業計画



その人らしさを大切に
～ みんなの笑顔のために ～

社会福祉法人

山口県社会福祉事業団

目 次

	頁
I 第四次中期経営計画の実現に向けて	
◎ 選ばれる施設づくり	1
◎ 地域とともに歩む施設づくり	1
◎ 経営の基盤づくり	2
II 各施設拠点の取組	
選ばれる施設づくり	
1 サービスの質の向上	3
(1) 医療的ケアの提供体制の確保・充実	3
(2) 利用者の意思決定の尊重	3
(3) 高い専門性を確保したサービスの提供	3
(4) 虐待の防止	4
(5) 感染症予防の徹底	4
(6) 事故の未然防止	4
2 運営に係る透明性の確保	4
(1) 情報の公表	4
(2) 施設サービスへの理解促進	4
3 各施設拠点における重点的取組	5
[灘海園]	5
[伊保庄園]	5
[オアシスはぎ園]	6
[たちばな園]	6
[華南園]	7
[華の浦（はなのうらを含む）]	7
[このみ園]	8
[山口県みほり学園]	8
[山口県児童センター]	9
[ゆ～あいプラザ山口県社会福祉会館]	9

地域とともに歩む施設づくり

1 地域社会への貢献	10
(1) 公益的な取組の実施	10
(2) セーフティネット機能の発揮	11
(3) 福祉人財の活用	11
2 交流機会の確保	11

Ⅲ 法人・事務局の取組

経営の基盤づくり

1 法人組織のガバナンス強化	12
2 人財の確保・育成・定着	12
(1) 人財の確保	12
ア 多様な人財の確保	
イ 実習生やインターンシップの積極的な受入れ	
(2) 人財の育成	12
ア 資格取得の促進	
イ 体系的かつ専門的な研修機会の確保	
(3) 人財の定着	13
ア ハラスメントの防止及びメンタルヘルス対策の強化	
イ ICT機器や福祉機器等の導入	
ウ 新人職員へのサポート体制の充実	
エ 「小集団活動」の推進による職場環境の改善	
3 安心安全な施設環境の整備に向けた財源の確保	13
(1) 施設設備の整備	14
(2) 収益の確保	14
(3) 利用者の確保	14
(4) 施設機能の維持	14
◆ 各施設拠点における事業ごとの稼働率等の目標	15

I 第四次中期経営計画の実現に向けて

介護職員の不足、諸物価の高騰、新たな感染症への対応など、施設経営を取り巻く環境は依然として厳しい状況にあり、とりわけ、介護人材の確保は喫緊の課題となっています。国では、このような状況から、令和6年度の介護報酬の改定を職員の賃上げに重きを置いた内容としていますが、これが施設経営にどのような影響を与えるのか、現段階での見通しは不明です。

さて、山口県においては、高齢者人口は令和2年の46.5万人をピークに穏やかな減少に転ずる見込みであるものの生産年齢人口の減少が大きいことから、高齢化率は引き続き上昇し、令和22年（2040年）には38.6%まで上昇することが予測されています。さらに、要支援・要介護者数も、平成12年の介護保険制度開始時に比べ2倍以上に増加し、令和5年3月時点で約8万9千人となっており、令和8年度には約9万2千人に増加する見込みとされています。

県では、こうした高齢者を取り巻く現状と将来推計を踏まえ、「第八次やまぐち高齢者プラン」（R6～R8）を策定し、その施策の具体的な展開の柱のひとつである「人材の確保及び介護現場の生産性の向上の推進」において、「福祉・介護人材の養成と確保、資質の向上」「労働環境・処遇の改善」「業務の効率化と質の向上」の取組を推進していくこととしています。

一方、障害者施策についても、「やまぐち障害者いきいきプラン」（R6～R11）及び「山口県障害福祉サービス実施計画」（R6～R8）を策定し、様々な取組を推進していくこととしています。

なお、県において建替の方針が示された指定管理施設である「山口県みほり学園」については、より良い施設となるよう指定管理者として関わってまいります。

このような中、当事業団は、「第三次中期経営計画（2019～2023）」の成果と課題を踏まえ、当事業団における経営の行動指針として、今後5年間に達成すべき様々な目標を設定した「第四次中期経営計画」（2024～2028）を新たに策定しました。

令和6年度は、その新たな中期経営計画のスタートの年度です。

この中期経営計画の最終目標の達成に向け、“その人らしさを大切に～みんなの笑顔のために～”の基本理念のもと、「選ばれる施設づくり」「地域とともに歩む施設づくり」「経営の基盤づくり」の基本目標に沿って、次のとおり令和6年度の事業計画を策定し、その着実な前進を目指して全職員で取り組んでまいります。

◎ 利用者の立場に立った「選ばれる施設づくり」

選ばれる施設づくりに向けて、基本理念を念頭に置き、利用者のニーズに沿った安心・安全な福祉サービスを提供するとともに、透明性の高い法人運営を進めていきます。

- サービスの質の向上
多様化する利用者のニーズに沿ったサービスの質の確保に向けた、利用者の意思を尊重した専門性の高いサービスの提供体制づくり
- 運営に係る透明性の確保
透明性の確保に向けた法人及び施設運営に係る情報の積極的な公表や家族等との交流機会の確保
- 各施設拠点における重点的取組
『選ばれる施設づくり』に向けて各拠点施設が定めた重点的取組の実践

◎ 地域から信頼される「地域とともに歩む施設づくり」

地域共生社会の実現に資するため、高い公益性をもって、積極的に地域への貢献活動に取り組みます。

- 地域社会への貢献
公益的な取組の実施、緊急避難場所としてのセーフティネット機能の発揮及び福祉人材としての職員の技術、知識等の地元への還元
- 交流機会の確保
地域住民等の活躍の場の提供及び相互交流機会の拡大に向けた地域への施設機能の積極的な開放等

◎ 自立的経営を目指す「経営の基盤づくり」

法人組織のガバナンスの強化を進めるとともに、施設設備の充実及び人財の確保・育成・定着を着実に進めるための財源を確保し、安定的で持続的発展を可能にするバランスの取れた経営基盤を確立します。

- 法人組織のガバナンス強化
法人の基本理念の実現に向けた内部管理体制の基本方針に基づく規程等の整備や研修等の実施による役職員の意識の醸成と定着を推進する組織体制の確立
- 人財の確保・育成・定着
優秀な人財の安定的な確保に向けた積極的な情報発信及び広報活動の充実、雇用後の育成・定着を進めるための環境整備
- 安心安全な施設環境の整備に向けた財源の確保
築40年以上経過し、老朽化した施設の改築費用に充てるための計画的な財源確保

Ⅱ 各施設拠点の取組

選ばれる施設づくり

1 サービスの質の向上

(1) 医療的ケアの提供体制の確保・充実

利用者の状態に応じた医療的ケアの提供体制の確保・充実

具体的取組	認定特定行為業務従事者研修修了者の増
今年度の目標	灘海園 2 人、伊保庄園 1 人、オアシスはぎ園 1 人、華南園 1 人、華の浦 1 人以上

(2) 利用者の意思決定の尊重

利用者の意思を尊重したサービスの提供

具体的取組	意思決定支援会議の開催
今年度の目標	随時（関係施設拠点）

具体的取組	意思決定支援ガイドラインに沿った対応
今年度の目標	常時（関係施設拠点）

(3) 高い専門性を確保したサービスの提供

支援体制の強化に向けた研修機会の確保

【高齢者】

具体的取組	認知症介護実践者研修の受講
今年度の目標	灘海園 1 人、伊保庄園 1 人、オアシスはぎ園 1 人

具体的取組	認知症介護実践リーダー研修の受講
今年度の目標	灘海園 1 人、伊保庄園 1 人

具体的取組	認知症介護指導者養成研修の受講
今年度の目標	1 人／5 年（中期経営計画期間中）

【障害児・者】

具体的取組	強度行動障害支援者養成研修（基礎）の受講
今年度の目標	たちばな園 1 人以上、華南園 1 人、華の浦 1 人以上 このみ園 2 人

具体的取組	強度行動障害支援者養成研修（実践）の受講
今年度の目標	たちばな園 1 人以上、華南園 1 人、華の浦 1 人以上 このみ園 2 人

(4) 虐待の防止

虐待行為及び不適切な支援の防止

具体的取組	職員への虐待防止セルフチェックを実施
今年度の目標	1回/年（関係施設拠点）

(5) 感染症予防の徹底

日常的な感染症の予防対策の徹底及び有事に対応できる体制等の整備

具体的取組	スタンダードプリコーションの徹底
今年度の目標	常時（各施設拠点）
具体的取組	BCP及び対応マニュアルに基づく体制等の整備
今年度の目標	随時改正及び体制整備（各施設拠点）

(6) 事故の未然防止

日常的なヒヤリハット及び事故報告事例の要因分析に基づく対応

具体的取組	リスクマネジメント委員会の実施
今年度の目標	定期及び緊急時（各施設拠点）

2 運営に係る透明性の確保

(1) 情報の公表

運営や施設サービスに関する情報及び評価結果等の積極的な公表

具体的取組	ホームページ等を活用した積極的な情報の発信
今年度の目標	随時（各施設拠点）

(2) 施設サービスへの理解促進

交流機会の積極的な提供

具体的取組	感染症等のリスクを考慮した面会の実施
今年度の目標	随時（関係施設拠点）
具体的取組	家族会等による交流機会の確保
今年度の目標	1回以上/年（関係施設拠点）

3 各施設拠点における重点的取組

<高齢者施設>

[灘海園]

- ・介護老人福祉施設（定員 100 人）
- ・短期入所生活介護（定員 20 人）
- ・地域密着型通所介護（定員 18 人）
- ・居宅介護支援

中期経営計画で 目指すべき方向	医療的ケアを必要とする利用者の受入体制を整備・充実し、質の高いサービスを提供します。
取組事項①	医療的ケア体制の確保
目標項目	認定特定行為業務従事者研修の計画受講
今年度の目標	2人／年
取組事項②	園内体制の再構築（委員会・マニュアル等の整備）
目標項目	受入体制の整備
今年度の目標	受入体制の構築

[伊保庄園]

- ・介護老人福祉施設（定員 100 人）
- ・短期入所生活介護（定員 14 人）

中期経営計画で 目指すべき方向	医療的ケア体制を充実し、質の高いサービスを提供します。
取組事項①	医療的ケア体制の確保・充実
目標項目	認定特定行為業務従事者研修の計画受講
今年度の目標	1人／年
取組事項②	フォローアップ研修等の実施
目標項目	内部研修の充実
今年度の目標	2回／年

[オアシスはぎ園]

- ・介護老人福祉施設（定員 100 人）
- ・短期入所生活介護（定員 16 人）
- ・通所介護（定員 30 人）
- ・グループホーム（定員 18 人）
- ・居宅介護支援、在宅介護支援

中期経営計画で 目指すべき方向	外出支援を通して、利用者・職員・家族・地域の人々の笑顔を引き出します。
取組事項①	外出支援の充実 ・家族参加も含めた個別のニーズに応じた外出支援 ・グループのニーズに応じた外出支援（利用者・職員等）
目標項目	個別外出及びグループ外出支援の充実
今年度の目標	17回／年
取組事項②	ホームページ及び広報紙を活用した活動内容の情報発信
目標項目	活動情報の発信
今年度の目標	4回／年

<障害者・児施設>

[たちばな園]

- ・施設入所支援（定員 50 人）
- ・生活介護（定員 50 人）
- ・短期入所（空床型）
- ・特定相談支援、障害児相談支援、一般相談支援

中期経営計画で 目指すべき方向	利用者の高齢化及び障害の多様化に対応できる専門性の高いサービス提供体制を充実します。
取組事項①	強度行動障害等のある利用者への適切な支援方法の獲得及び実践
目標項目	強度行動障害支援者養成研修の計画受講 先進的施設見学及び実習
今年度の目標	研修受講 1 人以上／年
取組事項②	利用者の重度高齢化等に応じたハード及びソフト面の充実
目標項目	日中活動の見直し 介護機器等の導入・整備
今年度の目標	検討
取組事項③	成年後見人制度活用の啓発
目標項目	家族等への制度説明
今年度の目標	随時

[華南園]

- ・施設入所支援（定員 50 人）
- ・生活介護（定員 50 人）
- ・短期入所（定員 4 人）

中期経営計画で 目指すべき方向	利用者の日中活動を充実させるとともに、利用者の高齢化や多様な障害特性に対応できる専門性の高いサービスを充実します。
取組事項①	自己決定による外出支援の充実
目標項目	外出支援の実施
今年度の目標	1人：2回／年（夢の日を含む）
取組事項②	利用者の機能低下や多様な障害特性に応じた専門的なケアによるサービス体制の確保・充実
目標項目	強度行動障害支援者養成研修の計画受講 認定特定行為業務従事者の一定数確保
今年度の目標	強度行動障害支援者養成研修受講 1人 認定特定行為業務従事者研修受講 1人（常時8人以上の確保）

[華の浦（はなのうらを含む）]

<華の浦>

- ・施設入所支援（定員 34 人）
- ・生活介護（定員 34 人）
- ・短期入所（定員 4 人）
- ・特定相談支援、障害児相談支援

<はなのうら>

- ・福祉型障害児入所（定員 16 人）
- ・短期入所（空床型）
- ・放課後等デイサービス（定員 10 人）

中期経営計画で 目指すべき方向	利用者・児が主役になれるよう、毎日の暮らしを楽しいと感じる活動を提供するとともに、医療を必要とする利用者・児への専門性の高いサービスを提供します。
取組事項①	利用者・児の意思や要望を重視したサービスの提供
目標項目	意思決定支援会議の開催 にじの会の開催 夢プラン（個別外出）の実施
今年度の目標	意思決定支援会議の開催 2回／年 にじの会の開催 1回／月 夢プラン（個別外出）の実施 1人：2回／年
取組事項②	医療的ケア体制の充実
目標項目	認定特定行為業務従事者の一定数確保
今年度の目標	認定特定行為業務従事者研修受講 1人以上（常時9人以上の確保）

[このみ園]

- ・福祉型障害児入所（定員 40 人）
- ・短期入所（定員 5 人）
- ・放課後等デイサービス（定員 10 人）
- ・日中一時支援（定員 10 人）

中期経営計画で 目指すべき方向	県内唯一の単独福祉型障害児入所施設として、多様なニーズを積極的に受け入れ、定員 40 人満床の継続を目指すとともに、令和 6 年度より施行される移行調整の新たな枠組みについて、関係機関と積極的に連携をとり、利用児の適切な移行につながる支援体制を確立します。
取組事項①	様々なニーズを持つ障害児の積極的受入れ
目標項目	定員 40 人満床の継続
今年度の目標	関係機関との連携による入所ニーズの掘り起こし
取組事項②	円滑な移行調整に向けた支援体制の確立
目標項目	行政主導の新たな移行調整の枠組みへの積極的参加
今年度の目標	県との情報共有及び必要に応じた「協議の場」の開催要請サービス提供体制の整備（ソーシャルワーカーの配置、支援の質向上等）

<児童心理治療施設施設>

[山口県みほり学園] ※県指定管理

- ・施設入所（定員 50 人）

中期経営計画で 目指すべき方向	施設全体が「治療の場」となるよう、「総合環境療法」を実施し、児童の心のケアと社会適応能力の向上を図ることで、親子関係の再構築（家族再統合）を推進するとともに、施設機能を活かし地域のニーズにも対応します。
取組事項①	トラウマケアや発達障害等に係る知識や訓練技法を高めた専門的な支援による児童の社会適応能力の向上
目標項目	定期的な専門研修への参加 園内研修の充実 訓練の評価と展開
今年度の目標	家族再統合 2 人/年
取組事項②	退所後の生活に円滑に移行するための社会的自立に向けた支援
目標項目	マニュアルの整備と計画実施
今年度の目標	マニュアル整備
取組事項③	施設機能を活かした、地域ニーズへの対応
目標項目	外来相談の実施
今年度の目標	10 件/年

<児童厚生施設>

[山口県児童センター]

- ・プラネタリウム
- ・大、小ホール
- ・遊戯室、図書室 等

中期経営計画で 目指すべき方向	こどもの居場所（サードプレイス）として、全てのこどもが集えるよう、児童センター機能を充実します。
取組事項①	年齢層に応じたニーズ把握と行事の見直しによる利用促進
目標項目	年長児童の利用促進
今年度の目標	ニーズ把握及び行事等の見直し検討・調整
取組事項②	地域と共に進める子育て支援
目標項目	関係機関との連携及びボランティアの育成
今年度の目標	随時
取組事項③	児童厚生員の専門性の向上
目標項目	児童厚生員一級及び二級指導員資格の取得
今年度の目標	地方分散型児童厚生員等基礎研修 4 人受講 (中期経営計画期間中に全ての児童厚生員が取得)

<その他>

[ゆ～あいプラザ山口県社会福祉会館]

- ・福祉関係団体への事務室の提供
- ・会議室等の貸出

中期経営計画で 目指すべき方向	会議室の利用ニーズに応じた利便性を高めることで、選ばれる施設づくりを目指します。
取組事項①	ホームページ及び会議室予約システムの再構築
目標項目	会議室利用回数の増
今年度の目標	550回/年
取組事項②	会議室のWeb環境の整備
目標項目	Web環境の整備
今年度の目標	導入検討

地域とともに歩む施設づくり

1 地域社会への貢献

(1) 公益的な取組の実施

地域の福祉ニーズに応じた公益的な取組の実施

施設拠点	取 組 名
灘海園	<ul style="list-style-type: none"> 生活困窮者のための就労訓練事業 岩国市社会福祉法人地域公益活動推進協議会活動
伊保庄園	<ul style="list-style-type: none"> 地域安心ネットワークの強化 (「ひとり歩き高齢者搜索模擬訓練」の開催)
オアシスはぎ園	<ul style="list-style-type: none"> 地域の学校(大井・越ヶ浜地区の小中学校、萩市内及び阿武町の高校、看護学校)への出前講座 はぎ園の昼食にご招待(大井地区住民)
たちばな園	<ul style="list-style-type: none"> 独居高齢者及び障害者への配食サービス及び安否確認
華南園	<ul style="list-style-type: none"> 近隣の高齢者や障害者への配食サービス 在宅の生活介護利用者の入浴料無料化 民生委員・児童委員などを対象とした家庭介護講習会の開催
華の浦	<ul style="list-style-type: none"> 「防府市社会福祉法人地域公益活動推進協議会」におけるパンフレットの作成 民生委員を対象とした介護教室の実施
このみ園	<ul style="list-style-type: none"> 地域における障害児を持つ保護者を対象とした「発達支援セミナー」の開催
山口県 みほり学園	<ul style="list-style-type: none"> 退所児のアフターフォロー(原則退所してから概ね1年間) 外来相談事業(県内在住の小中学生及びその保護者を対象に実施)
山口県 児童センター	<ul style="list-style-type: none"> 子育て中の者を対象とした 保健師による育児相談事業 栄養士による食育相談事業

(2) セーフティネット機能の発揮

地域の緊急避難場所としての受け入れ体制の整備

具体的取組	関係機関との連携強化
今年度の目標	随時（各施設拠点）
具体的取組	受入体制及びマニュアル等の整備
今年度の目標	改正等必要時（各施設拠点）

(3) 福祉人財の活用

職員が持つ技術や知識、経験等の地域への還元

具体的取組	福祉人財を活用した地域活動への参画
今年度の目標	随時（各施設拠点）

2 交流機会の確保

地域への施設機能の積極的な開放等

具体的取組	地域への施設の開放
今年度の目標	随時（各施設拠点）
具体的取組	ボランティア団体等の受入れ
今年度の目標	随時（各施設拠点）
具体的取組	地域活動への積極参加
今年度の目標	随時（各施設拠点）

Ⅲ 法人・事務局の取組

経営の基盤づくり

1 法人組織のガバナンス強化

規程等の整備や研修等の実施

具体的取組	経営会議の実施
今年度の目標	6回／年
具体的取組	コンプライアンス研修の実施
今年度の目標	本部研修2回／年、施設研修1回／年

2 人財の確保・育成・定着

(1) 人財の確保

ア 採用チャネルの多様化の推進

具体的取組	各種教育機関等との連携強化、SNS等を活用したPR活動の推進、高齢者・障害者等の雇用促進、職員紹介制度の活用
今年度の目標	随時

イ 実習生やインターンシップの積極的な受入れ

具体的取組	各教育機関との連携強化
今年度の目標	随時

(2) 人財の育成

ア サービス提供に関連する資格取得の促進

具体的取組	事業実施に必要な有資格者の継続確保
今年度の目標	実態把握及び確認
具体的行動	資格取得助成制度の活用
今年度の目標	随時

イ 体系的かつ専門的な研修会の確保

具体的取組	階層別研修の実施
今年度の目標	各階層：1回／年
具体的取組	特別研修の実施
今年度の目標	実施予定なし（2年に1回）

具体的取組	セミナー研修の実施
今年度の目標	発表（灘海園・たちばな園・このみ園）
具体的取組	出前研修の実施
今年度の目標	随時
具体的取組	外部研修への積極的な参加
今年度の目標	随時

（3）人財の定着

ア ハラスメントの防止及びメンタルヘルス対策の強化

具体的取組	ハラスメント研修の実施
今年度の目標	本部研修・施設研修：各1回以上/年
具体的取組	全職員へのハラスメントに係る調査の実施と公表
今年度の目標	1回/年
具体的取組	相談窓口の設置整備と相談事業の実施
今年度の目標	常時

イ ICT機器や福祉機器等の導入等

具体的取組	ICT機器や福祉機器等の導入による労務環境の改善
今年度の目標	随時

ウ 新人職員へのサポート体制の充実

具体的取組	訪問面談の実施
今年度の目標	1人：3回/年

エ 現場の声を反映する「小集団活動」の推進

具体的取組	小集団活動の推進
今年度の目標	制度の周知

3 安心安全な施設環境の整備に向けた財源の確保

(1) 施設設備の整備

伊保庄園の移転改築の推進

具体的取組	改築等検討委員会及びワーキングチームの設置
今年度の目標	設置及び基本構想等の検討・調整

(2) 収益の確保

施設整備等積立金の積立

具体的取組	稼働率の向上と加算の取得等による収益の確保
今年度の目標	130,000 千円以上の積立

(3) 利用者の確保

各施設拠点における空床期間の短縮の取組及び稼働率の継続的な確保

具体的取組	関係機関との連携、在宅事業の受入れ、内部体制の強化
今年度の目標	主要事業の年間稼働率95%以上の確保

(4) 施設機能の維持

改修及び設備の更新

具体的取組	施設設備の更新計画の作成、更新
今年度の目標	<ul style="list-style-type: none"> ・吸収冷温水機の実作基盤の改修（伊保庄園） ・管理棟トイレの改修（たちばな園） ・高圧電源ケーブルの更新（たちばな園） ・床補修工事（華南園） ・LED 改修（オアシスはぎ園＜管理棟＞・華南園＜居室・厨房エリア＞・このみ園＜居室＞） ・重度エリアの間仕切スペースの設置（このみ園）
具体的取組	国、県の補助制度及び民間補助金の活用
今年度の目標	随時

◆ 各施設拠点における事業ごとの稼働率等の目標

施設拠点名	事業区分	今年度の目標数値	備考
灘海園	介護老人福祉施設	95%	稼働率
	短期入所生活介護	85%	
	通所介護（地域密着）	85%	
	居宅介護支援	100人	月平均利用者数
伊保庄園	介護老人福祉施設	95%	稼働率
	短期入所生活介護	40%	
オアシス はぎ園	介護老人福祉施設	96%	稼働率
	短期入所生活介護	65%	
	通所介護	61%	
	グループホーム	98%	
	居宅介護支援	113人	月平均利用者数
たちばな園	施設入所支援	95%	稼働率
	生活介護	95%	
	短期入所（空床型）	13人	月平均利用者数
	相談支援	37件	月平均計画作成・モニタリング数
華南園	施設入所支援	95%	稼働率
	生活介護	95%	
	短期入所	65%	
華の浦 (はなのうら)	施設入所支援	95%	稼働率
	生活介護	95%	
	短期入所	30%	
	相談支援	36件	月平均計画作成・モニタリング数
	障害児施設入所	95%	稼働率
	放課後等デイサービス	92%	
このみ園	障害児施設入所	95%	稼働率
	短期入所	12%	
	放課後等デイサービス	100%	
山口県児童 センター	プラネタリウム	20,000人	年間利用者数