

華南

(編集発行)障害者支援施設 華南園
〒747-0833 防府市大字浜方205
TEL 0835-23-3650
FAX 0835-23-3623
URL <https://jigyodan-yg.jp/kanan/>
E-mail kanan@jigyodan-yg.jp



で秋十一月二日、華南園
たは今年も、ご家族様
参加はできませんでし
たが、利用者様と職員
で行い、秋にちなんで
「栗拾い」の催し物で
盛り上がりまして、シュ
クルワンのキッチンカ
ーが登壇し、会場を
沸かせました。会場を
フットクリムパンやソ
レヒール等を飲食しな
がら、楽しいひと時を
過ごしました。

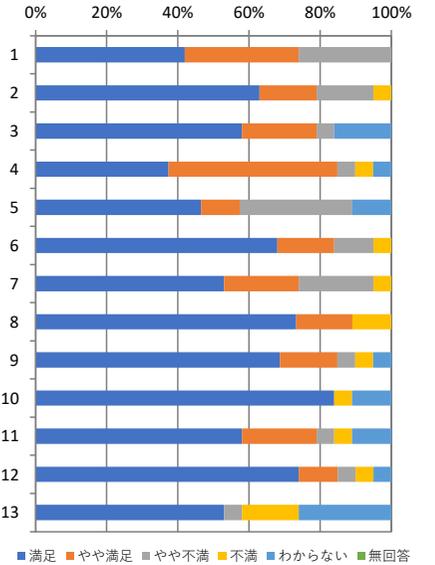
令和4年度利用者満足度調査の結果より（一部抜粋）

調査を実施した際には、お忙しい中ご協力頂き、ありがとうございました。
皆様から頂きました貴重なご意見は、今後のサービスの向上に活かして行きたいと思っております。

調査結果（ご利用者様）

※ご利用者様19名の回答

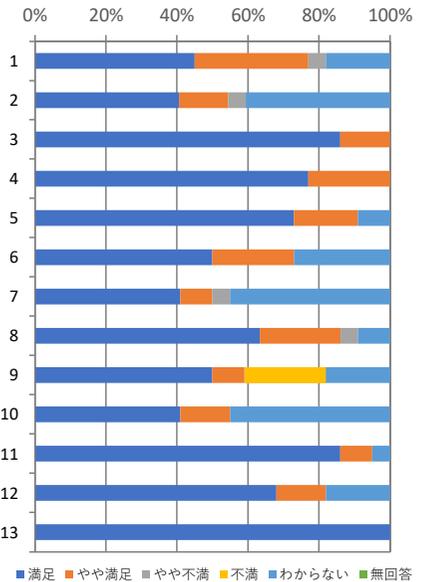
| | |
|----|--|
| 1 | 居室はいつも掃除され、過ごしやすいですか |
| 2 | 安心して睡眠や休息ができますか |
| 3 | 普段使用する物（車いす等）は、清潔に保たれ、きちんと整備されていますか |
| 4 | 職員は、丁寧な言葉遣いで親切に温かく接してくれますか |
| 5 | 職員は、あなたの話をよく聴いてくれますか（気持ちをくみ取ってくれますか） |
| 6 | おいしく食べやすい食事が提供されていますか |
| 7 | 入浴時間や湯の温度はちょうどいいですか |
| 8 | 排泄の時、あなたのプライバシーは守られていますか |
| 9 | 生活上で不便や危険と思うところはありませんか |
| 10 | 居室では、あなたのプライバシーは守られていますか |
| 11 | 行事やレクリエーションは参加しやすい内容になっていますか |
| 12 | あなたの目標や計画について、職員と一緒に考え、わかりやすく説明してくれますか |
| 13 | 苦情や要望を伝えたい時の体制は整っていると思いますか |



調査結果（ご家族様）

※ご利用者様19名以外のご家族様22名の回答

| | |
|----|---|
| 1 | 施設の中の掃除は行き届いていますか |
| 2 | 利用者さんの居室はきちんと掃除され、過ごしやすい環境になっていますか |
| 3 | 職員は、丁寧な言葉遣いで親切に温かく接していますか |
| 4 | 何か相談したいことがあった時、職員に相談しやすい雰囲気ですか |
| 5 | 利用者さんの状況に合わせた食事（嗜好への配慮、形態等）が提供されていると思われませんか |
| 6 | 訪問された際に、利用者さんはきちんと入浴ができていると思われませんか（身体の一部が汚れたまま、不潔感等がない） |
| 7 | 利用者さんのオムツ交換やトイレ介護等排泄に関することにご気になることはありませんか |
| 8 | 身だしなみや理・美容について、利用者さんの好みや御家族の意向に配慮されていますか |
| 9 | 利用者さんや御家族の希望どおりに外出・外泊ができますか |
| 10 | 施設での行事は、御家族にとって楽しいものとなっていますか |
| 11 | 職員は、計画の内容を分かりやすく説明していますか |
| 12 | 苦情や要望への対応や体制は十分と思われませんか |
| 13 | 緊急時（体調急変・感染症・事故）の施設の対応は十分と思いませんか |



ユニット活動

北棟：ジャンケン大会

優勝者には、園長からの景品が、、！



南棟：フルーチェ作り

興味津々！一生懸命混ぜておられましたよ！

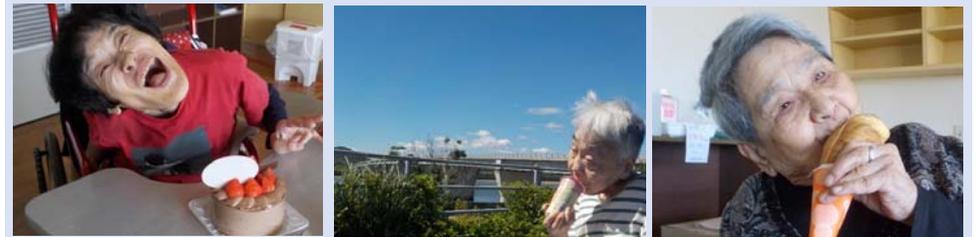


西棟：ケーキ作り

利用者さんからの要望が多かったケーキ作り。
綺麗にデコレーションされていました！



夢の日



コロナ禍で、いろいろな制限もありますが、それぞれの利用者様の“～したい”“～に行きたい”という思いに寄り添って、夢の実現のための支援をしています！

