

集計表

施設名： 特別養護老人ホーム伊保庄園

調査依頼数	190人
回答者数	110人
回収率	58.0%

評価項目	満足度	人数	%	主な意見・要望事項	改善方策等	改善状況等
1 施設環境						
1 施設の中はいつも掃除してありますか	満足（いつもきれい）	72人	65.0%			
	やや満足（だいたいきれい）	30人	27.0%			
	やや不満（少しきたない）	2人	2.0%			
	不満（きたない）	人	0.0%			
	わからない	4人	4.0%			
	無回答	2人	2.0%			
	2 施設の中は明るく楽しいですか	満足（楽しい）	64人			
やや満足（まあ楽しい）		30人	27.0%			
やや不満（あまり楽しくない）		3人	3.0%			
不満（楽しくない）		2人	2.0%			
わからない		8人	7.0%			
無回答		3人	3.0%			
3 施設の中のおいが気になることはありませんか		気にならない	60人	55.0%		
	あまり気にならない	33人	30.0%			
	少し気になる	9人	8.0%			
	気になる	5人	5.0%			
	わからない	2人	2.0%			
	無回答	1人	1.0%			
	4 施設のサービスに満足していますか	満足	76人	69.0%		
やや満足		25人	23.0%			
やや不満		1人	1.0%			
不満		2人	2.0%			
わからない		5人	5.0%			
無回答		1人	1.0%			
2 職員						
5 職員は、丁寧な言葉使いで親切に温かく接してくれますか	満足（いつも丁寧）	82人	75.0%			
	やや満足（丁寧）	19人	17.0%			
	やや不満（丁寧でないときがある）	4人	4.0%			
	不満（丁寧でない）	人	0.0%			
	わからない	2人	2.0%			
	無回答	3人	3.0%			

前回評価 %	前回との比較
58%	UP
32%	DOWN
1%	UP
1%	DOWN
2%	UP
5%	DOWN
50%	UP
35%	DOWN
7%	DOWN
1%	UP
4%	UP
4%	DOWN
60%	DOWN
21%	UP
12%	DOWN
2%	UP
1%	UP
4%	DOWN
65%	UP
20%	UP
5%	DOWN
2%	=
5%	=
2%	DOWN
77%	DOWN
17%	=
1%	UP
0%	=
2%	=
2%	UP

評価項目		満足度	人数	%	主な意見・要望事項	改善方策等	改善状況等	前回評価	前回との
6	職員は、あなたの思いや願いを理解してくれていると思いますか	満足（よく理解している）	60人	55.0%				59%	DOWN
		やや満足（まあ理解している）	33人	30.0%				26%	UP
		やや不満（あまり理解してくれない）	3人	3.0%				6%	DOWN
		不満（理解していない）	1人	1.0%				1%	=
		わからない	7人	6.0%				6%	=
		無回答	6人	5.0%				2%	UP
7	職員は、本人、家族のその時々状況や要望に合わせて柔軟な対応をしていますか	満足（よく対応してくれる）	66人	60.0%				63%	DOWN
		やや満足（まあ対応してくれる）	22人	20.0%				25%	DOWN
		やや不満（あまり対応してくれない）	1人	1.0%				1%	=
		不満（全く対応してくれない）	4人	4.0%				1%	UP
		わからない	11人	10.0%				5%	UP
		無回答	6人	5.0%				5%	=
3 食事									
8	食事はおいしいですか	満足（おいしい）	54人	49.0%				54%	DOWN
		やや満足（まあおいしい）	16人	15.0%				24%	DOWN
		やや不満（あまりおいしくない）	3人	3.0%				4%	DOWN
		不満（おいしくない）	人	0.0%				1%	DOWN
		わからない	19人	17.0%				10%	UP
		無回答	18人	16.0%				8%	UP
9	食事は楽しいですか	満足（楽しい）	47人	43.0%				45%	DOWN
		やや満足（まあ楽しい）	23人	21.0%				25%	DOWN
		やや不満（あまり楽しくない）	5人	5.0%				5%	=
		不満（楽しくない）	人	0.0%				2%	DOWN
		わからない	16人	15.0%				14%	UP
		無回答	19人	17.0%				8%	UP
10	食事は食べやすいものですか	満足（食べやすい）	61人	55.0%				56%	DOWN
		やや満足（まあ食べやすい）	17人	15.0%				21%	DOWN
		やや不満（すこし食べづらい）	人	0.0%				1%	DOWN
		不満（食べづらい）	1人	1.0%				0%	UP
		わからない	14人	13.0%				11%	UP
		無回答	17人	15.0%				11%	UP

評価項目		満足度	人数	%	主な意見・要望事項	改善方策等	改善状況等	前回評価	前回との
11	自分のペースでゆっくり食べることが出来ますか	満足(食べられる)	60人	55.0%				65%	DOWN
		やや満足(まあ食べられる)	34人	31.0%				15%	UP
		やや不満(少し食べづらい)	1人	1.0%				0%	UP
		不満(食べられない)	2人	2.0%				0%	UP
		わからない	13人	12.0%				12%	=
		無回答	人	0.0%				7%	DOWN
4 入浴									
12	入浴時、安全に気を配ってくれますか	満足(気をつけてくれる)	57人	52.0%				60%	DOWN
		やや満足(まあ気をつけてくれる)	9人	8.0%				18%	DOWN
		やや不満(あまり気をつけてくれない)	人	0.0%				4%	DOWN
		不満(気をつけてくれない)	人	0.0%				0%	=
		わからない	24人	22.0%				13%	UP
		無回答	20人	18.0%				6%	UP
13	あなたにあった入浴(入浴温度、洗身、洗髪)ができていますか	満足(はい)	52人	47.0%				55%	DOWN
		やや満足	10人	9.0%				19%	DOWN
		やや不満	人	0.0%				5%	DOWN
		不満(いいえ)	1人	1.0%				2%	DOWN
		わからない	27人	25.0%				12%	UP
		無回答	20人	18.0%				7%	UP
14	入浴の時、プライバシーについて配慮してもらっていますか	満足(はい)	46人	42.0%				55%	DOWN
		やや満足	10人	9.0%				20%	DOWN
		やや不満	1人	1.0%				1%	=
		不満(いいえ)	1人	1.0%				1%	=
		わからない	23人	21.0%				15%	UP
		無回答	29人	26.0%				7%	UP
5 排泄									
15	排泄の時、プライバシーについて配慮してもらっていますか	満足(はい)	54人	49.0%				63%	DOWN
		やや満足	12人	11.0%				13%	DOWN
		やや不満	人	0.0%				4%	DOWN
		不満(いいえ)	1人	1.0%				0%	UP
		わからない	15人	14.0%				13%	UP
		無回答	28人	25.0%				7%	UP

評価項目		満足度	人数	%	主な意見・要望事項	改善方策等	改善状況等
16	自分が行きたい時にトイレの介護をしてもらえますか。	満足（はい）	35人	32.0%			
		やや満足	8人	7.0%			
		やや不満	2人	2.0%			
		不満（いいえ）	2人	2.0%			
		わからない	24人	22.0%			
		無回答	39人	35.0%			
17	自分の体の動きにあった介護をもらっていますか	満足（はい）	43人	39.0%			
		やや満足	17人	15.0%			
		やや不満	人	0.0%			
		不満（いいえ）	人	0.0%			
		わからない	27人	25.0%			
		無回答	23人	21.0%			
6 日常生活							
18	生活の場として落ち着いて過ごしやすい雰囲気となっていますか	満足（はい）	54人	49.0%			
		やや満足	19人	17.0%			
		やや不満	1人	1.0%			
		不満（いいえ）	1人	1.0%			
		わからない	18人	16.0%			
		無回答	17人	15.0%			
19	生活する上で不便や危険がないよう配慮されていますか	満足（はい）	61人	55.0%			
		やや満足	15人	14.0%			
		やや不満	1人	1.0%			
		不満（いいえ）	人	0.0%			
		わからない	11人	10.0%			
		無回答	22人	20.0%			
20	居室でのプライバシーが配慮されていますか	満足（はい）	50人	45.0%			
		やや満足	17人	15.0%			
		やや不満	2人	2.0%			
		不満（いいえ）	1人	1.0%			
		わからない	14人	13.0%			
		無回答	26人	24.0%			
21	衣類は自分の好みのもので選べますか	満足（はい）	47人	43.0%			
		やや満足	14人	13.0%			
		やや不満	人	0.0%			
		不満（いいえ）	2人	2.0%			
		わからない	26人	24.0%			
		無回答	21人	19.0%			

前回評価	前回との
39%	DOWN
14%	DOWN
1%	UP
0%	UP
20%	UP
25%	UP
30%	UP
37%	DOWN
7%	DOWN
0%	=
12%	UP
14%	UP

65%	DOWN
12%	UP
4%	DOWN
1%	=
7%	UP
11%	UP
64%	DOWN
12%	UP
2%	DOWN
1%	DOWN
10%	=
11%	UP
60%	DOWN
17%	DOWN
4%	DOWN
2%	DOWN
6%	UP
12%	UP
54%	DOWN
18%	DOWN
1%	DOWN
0%	UP
15%	UP
12%	UP

評価項目		満足度	人数	%	主な意見・要望事項	改善方策等	改善状況等	前回評価	前回との
22	身だしなみや理美容について、好みや意向に配慮されていますか	満足（はい）	45人	41.0%				55%	DOWN
		やや満足	17人	15.0%				23%	DOWN
		やや不満	5人	5.0%				0%	UP
		不満（いいえ）	1人	1.0%				0%	UP
		わからない	21人	19.0%				7%	UP
		無回答	21人	19.0%				15%	UP
23	自分の欲しいものが購入できますか	満足（はい）	28人	25.0%				33%	DOWN
		やや満足	15人	14.0%				19%	DOWN
		やや不満	人	0.0%				2%	DOWN
		不満（いいえ）	5人	5.0%				4%	UP
		わからない	41人	37.0%				24%	UP
		無回答	21人	19.0%				18%	UP
24	希望どおり外出・外泊ができますか	満足（はい）	22人	20.0%				35%	DOWN
		やや満足	13人	12.0%				12%	=
		やや不満	人	0.0%				5%	DOWN
		不満（いいえ）	9人	8.0%				7%	UP
		わからない	38人	35.0%				17%	UP
		無回答	28人	25.0%				25%	=
7 活動									
25	行事やレクリエーションなどあなたが参加しやすいように計画、配慮されていますか	満足（はい）	43人	39.0%				55%	DOWN
		やや満足	25人	23.0%				10%	UP
		やや不満	人	0.0%				2%	DOWN
		不満（いいえ）	4人	4.0%				0%	UP
		わからない	27人	25.0%				19%	UP
		無回答	11人	10.0%				14%	DOWN
26	ボランティアや地域の方々・家族などいろいろな人と交流がありますか	満足（はい）	54人	49.0%				32%	UP
		やや満足	12人	11.0%				25%	DOWN
		やや不満	人	0.0%				5%	DOWN
		不満（いいえ）	2人	2.0%				2%	=
		わからない	27人	25.0%				20%	UP
		無回答	15人	14.0%				15%	DOWN
8 サービス計画									
27	計画を作成する際、意見を取り入れてもらっていますか	満足（はい）	44人	40.0%				50%	DOWN
		やや満足	16人	15.0%				8%	UP
		やや不満	1人	1.0%				2%	DOWN
		不満（いいえ）	1人	1.0%				0%	UP
		わからない	37人	34.0%				25%	UP
		無回答	11人	10.0%				14%	DOWN

評価項目		満足度	人数	%	主な意見・要望事項	改善方策等	改善状況等
28	計画を実施して らってますか	満足（はい）	43人	39.0%			
		やや満足	17人	15.0%			
		やや不満	1人	1.0%			
		不満（いいえ）	1人	1.0%			
		わからない	38人	35.0%			
		無回答	10人	9.0%			
29	計画を変更して欲 しいことなど気軽 に言うことができ ますか	満足（はい）	39人	35.0%			
		やや満足	13人	12.0%			
		やや不満	人	0.0%			
		不満（いいえ）	2人	2.0%			
		わからない	38人	35.0%			
		無回答	18人	16.0%			
9 危機管理							
30	緊急（体調急変・ 感染症）の対応は 十分と思いますか	満足（はい）	54人	49.0%			
		やや満足	29人	26.0%			
		やや不満	人	0.0%			
		不満（いいえ）	1人	1.0%			
		わからない	15人	14.0%			
		無回答	11人	10.0%			
10 その他							
31	何かお気づきの点 がありましたらお 聞かせください。						

前回評価	前回との
44%	DOWN
11%	UP
1%	=
0%	UP
30%	UP
14%	DOWN
42%	DOWN
11%	UP
1%	DOWN
0%	UP
27%	UP
19%	DOWN
65%	DOWN
14%	UP
0%	=
1%	=
8%	UP
11%	DOWN