

令和2年度利用者等満足度調査の概要

施設・事業所名： 特別養護老人ホーム伊保庄園

1 調査期間	令和2年 8月 1日～令和2年 8月 31日	
2 調査対象者	利用者（児）	94人
	家族（保護者）	90人
	その他	人
	計	184人
3 回答者	利用者（児）	49人
	家族（保護者）	69人
	その他	人
	計	118人
4 回答率	利用者（児）	52.1%
	家族（保護者）	76.7%
	その他	%
	計	64.1%
5 調査に当たったの意見等(自由に御記入ください。)	<p>インフルエンザ流行にて昨年1月より面会を中止していたが、その期間中、新型コロナウイルス感染症が流行したことでさらに面会中止が延長し、利用者と家族が会えない、施設での様子がわからないことから「わからない」、「無回答」と回答する利用者、家族が多くみられた。その反面、会えない、話ができない中で担当職員が利用者の様子について連絡していたことに対し、感謝の言葉を述べられる家族が多数いた。1年間で約半数近くの利用者（家族）が入れ変わったことや面会中止の延長が満足度の低下に大きく影響したと思われる。</p>	

※回答率は小数点第二位を四捨五入し、小数点第一位までの表示にしています。