

広報 オアシスはぎ園



笠山へ椿見学へ行く予定が・・・。ちょっとまだ早すぎたようで、花もチラホラ！
そこで、萩往還梅林公園へ。見事に咲く梅の香りに、利用者の表情もほっこりです。

春の足音が聞こえそうな
ポカポカ陽気に誘われ！
ちょっと早めの花見へGO！

宝塚より大井小学校・・・楽しい演劇鑑賞会

大井小学校 3 年生による演劇「おんどろ物語」（こどもの鬼の意味）の鑑賞会がはぎ園大ホールにおいて行われました。



めんこい鬼の登場に、利用者は、「こりゃあ、かわいい鬼っ子が出てきた」と嬉しそう。大井小学校児童の一生懸命な演技に、思わず笑みも浮かびます。

劇は、悪い庄屋をこどもの鬼がやっつけて、村人たちを助けるという、完全懲悪物語。

某時代劇の「水戸黄門」を彷彿とさせる話に、皆、「やっぱり、最後は正義の味方が勝たないといけんね。」と手をたたきながら、小学生の熱演にエールを送りました。大井小学校のみんな、ありがとう！



苦情について

当園では、苦情受付担当者（介護サービス課長）が皆様からの苦情を受け付けています。平成 23 年度も数件の苦情・要望を受付ました。ここでは、どのような苦情・要望が寄せられているのか、数件紹介させていただきます。なお、当園ホール横の掲示板に、最近寄せられた苦情について掲示しておりますので、どうぞご覧ください。

なお、「苦情を言うと、おばあちゃんへのサービスが悪くなるのではないか。」と思われる方もいるかと思えます。当園では、「苦情は宝物」として、当園のサービス改善には欠かせないと考えています。気兼ねなく、当園の担当者まで苦情・要望をお伝えください。

苦情・要望に対しては、全職員が徹底できるよう職員会議等で話し合っています。また、その内容によっては、職員研修を実施しています。

転倒事故の連絡が、1 日後にあった。迅速な対応をお願いしたい。

敬老会に招待されたので来園したが、職員の対応がきちんとされていなかった。

はぎ園の車の運転が最近雑になっている。近隣に保育園もあることから、しっかりしてほしい。

大声で怒っているような声掛けをする職員がいる。丁寧な対応をお願いしたい。

オアシスはぎ園 秋の大運動会

大井保育園の園児を招いての秋の大運動会。毎年恒例のパン食い競争から、利用者と職員が一緒になっての風船割り競争等々...今年も盛り上がりました。



今年も、正月の恒例行事となった「初詣」と「御祓い」を行いました。初詣は、阿武町にある假鳴神社、萩市にある住吉神社、春日大社、厳島神社を車で巡りました。「今年も良い1年になりますように。」と手を合わせ、利用者の皆様の健康をお祈りいたしました。ちなみに、神社を何箇所巡っても、心の広い神様は喧嘩しないとのこと(神社本庁の見解です)。4箇所巡っていますから、4倍良い1年になればよいですね。

はぎ園にも、厳島神社の宮司が来園し、初詣に行けなかった利用者様、はぎ園職員の皆で、今年1年の健康を祈念しました。

クリスマス



今年のクリスマス会は、利用者・職員によるダンス・よさこい・ハンドベル演奏等々、オアシスはぎ園の芸達者たちが、日ごろの成果を発揮して楽しませてくれました。また、かわいい女性サンタからうれしいプレゼントもあり、楽しい一日を過ごしました。

初詣・御祓い!